

Утверждено
на Управляющем совете
МКОУ СОШ №3 г.Дубовки
протокол от 13.11.2013 г. №2
Учтено мнение общешкольного
родительского комитета и Большого
школьного совета обучающихся
протокол от 13.11.2013 г. №2

Введено в действие

приказом директора
МКОУ СОШ №3 г.Дубовки
от 15.11.2013 г. № 206



Н.И.Пономарева

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МКОУ СОШ №3 г.Дубовки

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее по тексту: Комиссия) создается в МКОУ СОШ №3 г.Дубовки на основании статьи 45 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.3. Комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Конвенцией ООН по правам ребенка;
- Декларацией прав ребенка
- Федеральным Законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Трудовым кодексом Российской Федерации
- Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 15.03.2013 № 185 «Об утверждении порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания».
- Уставом школы

2. Цель и задачи Комиссии

2.1. Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогов);
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

- профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации в сфере образовательных отношений;

- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;

3. Принципы деятельности Комиссии

3.1. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

Принцип гуманизма – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного;

4. Порядок создания комиссии

4.1. Состав Комиссии избирается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность и выдвинутых на общих собраниях коллективов: ученических советах, родительских собраниях, педагогическом совете

4.2. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

4.3. Директор школы после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатур председателя, заместителя и секретаря издает приказ о начале работы Комиссии.

4.4. Срок полномочий конфликтной комиссии составляет 3 года.

5. Деятельность конфликтной комиссии

5.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в школе, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

5.2. Заявитель может обратиться в конфликтную комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

5.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации:

определяет срок для исполнения рекомендаций;

дает рекомендации;

предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

5.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психиатра, психолога), если они не являются членами комиссии.

5.5. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

5.6. Решения Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

5.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

5.8. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

5.9. Если Комиссия в десятидневный срок не рассмотрела конфликтную ситуацию и в случае несогласия с решением комиссии, заявитель и ответчик имеют право подать заявление в конфликтную комиссию района.

5.10. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.11. Решение по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.12. Решение Комиссии является основой для издания директором приказа по школе и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом.

5.13. Комиссия ежегодно представляет отчет о проделанной работе на заседании Управляющего совета. Отчет вывешивается на сайте школы в сети «Интернет».

5.14. Заседания Комиссии проводятся на базе школы.

6. Права и обязанности членов комиссии

6.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии.

6.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

7. Делопроизводство комиссии

7.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в школе в течение трех лет.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01.09.2013 г.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся Комиссией при согласовании с администрацией школы.

к Положению о комиссии по урегулированию
споров между участниками образовательных отношений
в МКОУ СОШ №3 г.Дубовки

**Понятия,
используемые в деятельности комиссии
по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений**

Используются следующие понятия:

Восстановительные (примирительные) программы – социальные коммуникативные технологии урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, направленные на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

Восстановительные технологии - совокупность методов, используемых досудебном урегулировании конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных.

Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Медиатор (посредник) – ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

Образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

Образовательная организация - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.

Организация, осуществляющей образовательную деятельность - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение.

Споры между участниками образовательных отношений - разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса - это неофициальное лицо, наделяется полномочиями отслеживать соблюдение законных прав и интересов учащихся, учителей и родителей, разбирать конфликтные ситуации, заниматься правовым воспитанием, образованием и профилактикой нарушения прав всех участников образовательного процесса.

Управляющий совет – коллегиальный орган, наделенный полномочиями по осуществлению управленческих функций в соответствии с Уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, состоит из участников образовательных отношений и реализует принцип демократического, государственно-общественного характера управления образованием.

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители.

Участники отношений в сфере образования - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

Школьная служба примирения - команда, состоящая из учащихся, педагогов, родителей учащихся под руководством куратора, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе;

Приложение № 2

к Положению о комиссии по урегулированию
споров между участниками образовательных отношений
в МКОУ СОШ №3 г.Дубовки

Образец заявления в комиссию:

Председателю комиссии
по урегулированию споров
в МКОУ СОШ №3 г.Дубовки
_____ (Ф.И.О.)
учащегося _____ класса
_____ (Ф.И.О.)

Заявление.

Прошу пересмотреть отметку по _____ (предмет).
Считаю, что учителем _____ (Ф.И.О.) отметка поставлена
необъективно.

Число

Подпись

Приложение № 3

к Положению о комиссии по урегулированию
споров между участниками образовательных отношений
в МКОУ СОШ №3 г.Дубовки

**Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления отметки
за контрольную работу по _____ (предмет) учителем _____ (Ф.И.О.)
учащемуся _____ (Ф.И.О.) класса _____.**

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе
учителей: _____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ учащегося _____ (Ф.И.О.) _____ класса,
руководствуясь нормами оценки знаний по _____ (предмет),
предметная комиссия пришла к выводу, что знания _____ (Ф.И.О.)
за _____ оценены на _____ (отметка).

Число

Подписи членов комиссии